

# HEMIT EKSTRANETT

HVORDAN GJØR JEG DET?

## 04 – Passord og brukere

## Introduksjon

Denne brukerveiledningen er laget for Hemit Ekstranettportal. ( <https://ekstranett.helse-midt.no> )

I dette dokumentet tar vi for oss hvordan man får opprettet brukere til Ekstranettet, hva man gjør hvis man har glemt passord og hvordan man bytter passord.

## Innhold

Introduksjon.....	2
Jeg mangler bruker/trenger tilganger på ekstranettet – Hvordan gjør jeg det? .....	3
For bruker: Ta kontakt med områdeeier .....	3
For områdeeier: Meld inn bestilling på ny bruker .....	3
Jeg har glemt mitt passord – Hvordan gjør jeg det?.....	4
Jeg ønsker å endre passord – Hvordan gjør jeg det?.....	5

## Jeg mangler bruker/trenger tilganger på ekstranettet – Hvordan gjør jeg det?

Hvis du trenger tilgang til ekstranettet trenger du først en bruker med brukernavn og passord og en e-postadresse samt mobiltelefonnummer. Disse må registreres inn før områdeeier kan gi denne brukeren tilgang til ett område.

### For bruker: Ta kontakt med områdeeier

Hvis man mangler tilgang til et område er det områdeeier som kan gi deg det.

Hvis du ikke vet hvem som er eier av det området du trenger tilgang til så finner du informasjon over områdeeiere for de forskjellige områdene på: <https://ekstranett.helse-midt.no/Brukerbestilling/Brukerbestilling%20Info.aspx>.

### For områdeeier: Meld inn bestilling på ny bruker

Hvis du er områdeeier og en bruker tar kontakt med deg for tilgang må du gi tilgang til område (se brukerveiledning «Helse Midt-Norge Ekstranett - Hvordan gjør jeg det - 05 – Tilgangsstyring»).

Om brukeren ikke er lagt inn på ekstranettet må du melde inn ønske om at brukeren skal opprettes.

Nye brukere på Ekstranett bestilles i skjema på Hemit-torget:

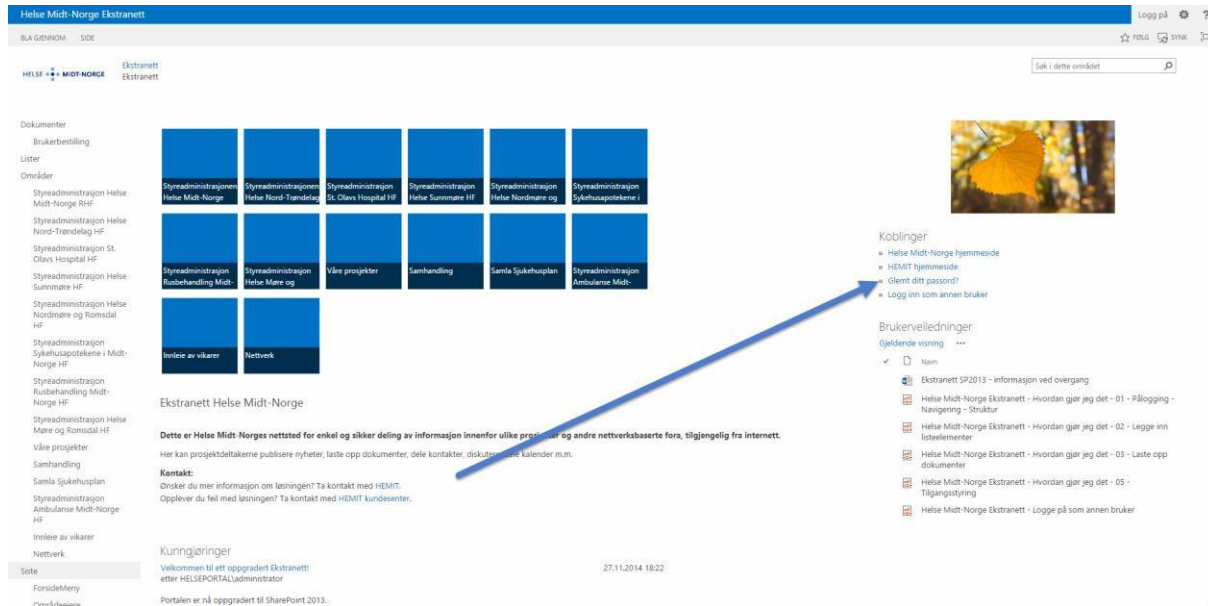
[https://smax.helsemn.no/sm/ess/smOfferingPage?entityId=Ekstranett\\_tilgang&TENANTID=468075449](https://smax.helsemn.no/sm/ess/smOfferingPage?entityId=Ekstranett_tilgang&TENANTID=468075449)

## Jeg har glemt mitt passord – Hvordan gjør jeg det?

Gå til direkte til siden for glemt passord:

[https://ekstranett.helse-midt.no/Sider/Glemt\\_passord.aspx](https://ekstranett.helse-midt.no/Sider/Glemt_passord.aspx)

Eller gå via forsiden:



The screenshot shows the website interface with a navigation menu on the left, a main content area with a grid of blue buttons, and a right-hand sidebar with a search bar and a 'Koblinger' (Links) section. The 'Koblinger' section contains several links, including 'Glemt ditt passord!'. A blue arrow points from this link to the URL provided in the text above.

Ved å oppgi ditt brukernavn og e-postadresse under vil du automatisk få tilsendt nytt passord for din bruker.

1. Fyll ut disse to feltene:

**Brukernavn:** Skriv inn brukernavn på følgende måte: helseportal\ditt.navn, som i følgende eksempel: helseportal\peder.aas

**E-post:** Skriv inn den epost-adressen som er registrert på ditt brukernavn.

2. Skriv inn captcha-koden.  
Klikk etterpå på knappen **Send inn**.
3. Du vil da få tilsendt en epost.

I denne e-posten ligger en link som du skal klikke på for å verifisere din e-postadresse. Når du klikker på linken vil et nytt nettleservindu åpne seg som bekrefter at passord er sendt. Lukk dette nettleservinduet. (Hvis du oppfrisker dette vinduet eller klikker flere ganger på lenken i e-posten vil du få tilsendt flere e-poster med passord).


4. Deretter vil du få tilsendt en e-post med nytt passord.
5. Vi anbefaler at du endrer passord etterpå slik at du får et passord som er enklere for deg å huske i ettertid.

Skulle du få problemer kan du ta kontakt med [Atea Servicesenter](#).

Glemt Passord

Brukernavn\*

E-Post\*



Skriv inn koden over\*

(\*) Påkrevde felt

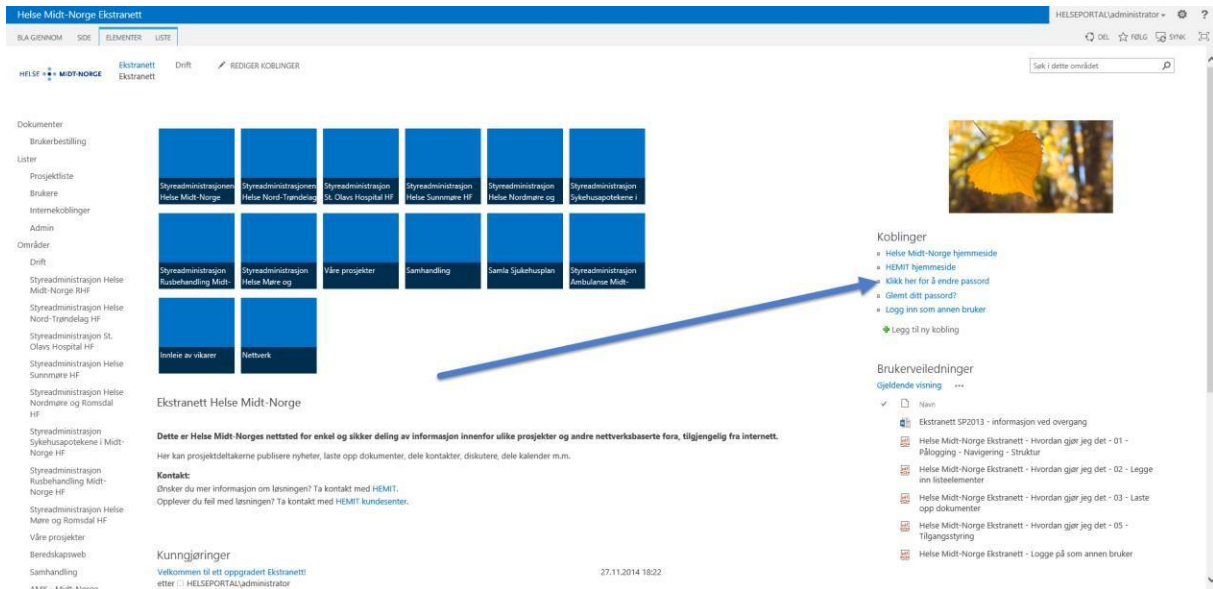
## Jeg ønsker å endre passord – Hvordan gjør jeg det?

For å endre passord må man allerede være **innlogget** på ekstranettet. Hvis du ikke husker ditt gamle passord så gå først til «Glemt passord»-siden. Se forrige avsnitt.

Gå til direkte til siden for å endre passord:

<https://ekstranett.helse-midt.no/Users/Endre%20Passord.aspx>

Eller gå via forsiden:



The screenshot shows the Helse Midt-Norge Ekstranett homepage. The page has a blue header with the title 'Helse Midt-Norge Ekstranett' and a user profile 'HELSEPORTAL\administrator'. Below the header is a navigation bar with 'RÅ GJENNOM', 'SIDE', 'ELEMENTER', and 'LISTE'. The main content area is divided into several sections: 'Dokumenter', 'Brukerbestilling', 'Lister', 'Prosjektliste', 'Interne koblinger', 'Admin', 'Områder', and 'Drift'. The 'Områder' section contains a grid of blue links for various departments like 'Styreadministrasjon Helse Midt-Norge', 'Styreadministrasjon Helse Nord-Trøndelag', etc. A blue arrow points from the 'Nettverk' link in the 'Områder' section to the 'Glemt ditt passord?' link in the 'Koblinger' section on the right. The 'Koblinger' section also includes 'Helse Midt-Norge hjemmeside', 'HEMIT hjemmeside', and 'Logg inn som annen bruker'. Below 'Koblinger' is a 'Brukerveiledninger' section with a list of guides.

Fyll ut skjema med

- Domene: Helseportal
- Brukernavn: «Ditt brukernavn»
- Gammelt Passord: «Ditt gamle passord»
- Nytt Passord: «Ditt nye passord»
- Bekreft Nytt Passord: «Ditt nye passord»

Merk at man må ha passord som fyller kravene til «passord policy»(se under eller les på nettsiden over skjema).


- Til slutt trykk på knappen «Skift Passord»

## Glemt Passord

### Passord Policy

Passord må minimum møte følgende krav:

- Må minst være 6 tegn langt.
- Kan ikke inneholde hele eller deler av brukernavnet.
- Må inneholde minst 1 liten bokstav og 1 stor bokstav .
- Må inneholde ett tall (0 til 9).
- Må inneholde minst ett ikke-alfanumerisk tegn (!, #, \$, %, etc.).

Domene:	<input type="text" value="helseportal"/>
Brukernavn:	<input type="text" value="administrator"/> 
Gammelt Passord:	<input type="text"/>
Nytt Passord:	<input type="text"/>
Bekreft Nytt Passord:	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Skift Passord"/> <input type="button" value="Tøm Skjema"/>

Lykke til!